**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**для подготовки технико-коммерческого предложения на выполнение работ по диагностике, регулировке, профилактике и ремонту компьютерной техники**

**ООО «БАЛЧУГ-ПЕТРОЛЕУМ»**

1. **Наименование Заказчика, наименование услуги, место оказания услуги и период оказания услуги.**

Наименование Заказчика: Общество с ограниченной ответственностью «БАЛЧУГ-ПЕТРОЛЕУМ» (ООО «БАЛЧУГ-ПЕТРОЛЕУМ»), ИНН9722033065.

Наименование вида работ: выполнение работ по диагностике, регулировке, профилактике и ремонту компьютерной техники

Место выполнения работ: Республика Марий Эл, Оршанский район, с. Табашино или сервисный центр Подрядчика

Период выполнения работ: до 31.12.2024.

1. **Перечень работ.**

Перечень работ по диагностике, регулировке, профилактике и ремонту компьютерной техники представлены в таблице № 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Персональный компьютер** | Диагностика системного блока с определением неисправности на уровне модуля (включая мелкий ремонт) |
| Диагностика/замена/установка материнской платы |
| Диагностика/замена/установка компонента ПК без демонтажа материнской платы |
| Диагностика/замена/установка компонента с демонтажом материнской платы |
| Низкоуровневое фоматирование SSD |
| Перепрошивка контроллера SSD |
| Полная профилактика системного блока офисного/игрового ПК: |
| - удаление пыли из корпуса |
| - чистка и смазка вентилятора на процессоре |
| - чистка и смазка вентилятора в блоке питания |
| - чистка контактов на платах расширения и ОЗУ |
| - чистка корпуса снаружи |
| **Ноутбук/моноблок** | Диагностика с определением неисправности на уровне модуля (включая мелкий ремонт) |
| Профилактика (очистка радиатора от пыли, смазка вентилятора) |
| Замена мат. платы |
| Замена LCD-матрицы в ноутбуке до 16" |
| Замена LCD-матрицы в ноутбуке более 16" |
| Замена модуля памяти/ODD/ЖД с частичной или полной разборкой корпуса |
| Замена клавиатуры ноутбука (клавиатура оплачивается отдельно) |
| Ремонт крепления ноутбука (1шт./2шт) без замены петель |
| Замена петель-направляющих экрана ноутбука (запчасть оплачивается отдельно) |
| Ремонт элементов корпуса ноутбука |
| Замена BGA-чипа (без стоимости чипа) |
| Чистка материнской платы после залития |
| Ремонт материнской платы (цепи питания, включая стоимость зап.частей) |
| Ремонт зарядного устройства |
| Замена зарядного устройства |
| Восстановление BIOS |
| **Планшет** | Диагностика планшета (включая мелкий ремонт) |
| Ремонт разъема |
| Замена разъема (включает стоимость разъёма) |
| Замена тачскрина/матрицы |
| **Сервер (1U-4U)** | Диагностика сервера с определением неисправности на уровне модуля (включая мелкий ремонт) |
| Полная профилактика сервера: |
| - удаление пыли из корпуса |
| - чистка и смазка вентилятора на процессоре |
| - чистка и смазка вентилятора в блоке питания |
| - чистка контактов на платах расширения и ОЗУ |
| - чистка корпуса снаружи |
| **Монитор** | Диагностика (без последующего ремонта) |
| Ремонт монитора диагональю 19" и менее (включая стоимость зап.частей) |
| Ремонт монитора диагональю 20" и более (включая стоимость зап.частей) |
| **Телевизор** | Ремонт телевизора до 33": ремонт светодиодной подсветки, ремонт платы питания (включая стоимость зап.частей) |
| Ремонт телевизора до 44": ремонт светодиодной подсветки, ремонт платы питания (включая стоимость зап.частей) |
| Ремонт телевизора до 56": ремонт светодиодной подсветки, ремонт платы питания (включая стоимость зап.частей) |
| Ремонт телевизора от 57": ремонт светодиодной подсветки, ремонт платы питания (включая стоимость зап.частей) |
| **Проектор** | Диагностика (без последующего ремонта) |
| Ремонт проектора: замена лампы, очистка плат и системы охлаждения (включая стоимость зап.частей) |
| Ремонт проектора: замена DMD-чипа,светового колеса (включая стоимость зап.частей) |
| **ИБП** | Диагностика (без последующего ремонта) |
| Замена 1 аккумулятора в персональном ИБП (без стоимость аккумулятора) |
| Замена аккумуляторов в персональном ИБП от 2 до 16 АКБ (без стоимости аккумуляторов) |
| Ремонт платы управления |
| **Компонентный ремонт** | Замена внешнего разъёма на плате (включая стоимость разъёма) |
| Паяльные работы замена элементов на плате (конденсатор, резистор, транзистор и т.п.) |
| **Восстановление информации** | Восстановление информации с исправного ЖД |
| Восстановление информации с неисправного ЖД |
| Клонирование ЖД |
| Восстановление информации с исправного flash носителя |
| Перенос информации |
| **Работы, не включенные в таблицу оцениваются согласно следующих тарифов** | Работа специалиста по обслуживанию компьютерной и оргтехники (на территории СЦ) |
| Работа специалиста по обслуживанию компьютерной и оргтехники с помощью удаленного доступа |
| Работа специалиста по обслуживанию комп. и оргтехники на территории заказчика |
| Работа специалиста по обслуживанию АТС на территории заказчика |
| Работа специалиста по обслуживанию серверного, сетевого, промышленного оборудования и ПО |
| **Техническое заключение** | Диагностика с выдачей технического заключения без ремонта |
| Диагностика с выдачей технического заключения с ремонтом |

**3. Общие требования к выполнению работ, их качеству, в том числе технологии выполнения работ, методам выполнения работ.**

Работы выполнить с применением материалов, оборудования, инструмента - Подрядчика. До выполнения работ Подрядчик обязан согласовать с Заказчиком применяемые материалы.

Диагностика, регулировка, профилактика и ремонт осуществляются Подрядчиком предварительно договорившись о более точной дате и времени с Заказчиком по месту нахождения техники в рабочее время Подрядчика. В случае, если возникает необходимость срочного ремонта, Заказчик направляет на электронный адрес Подрядчика, либо устно по телефону заявку на ремонт. Подрядчик в течении трех рабочих дней должен приступить к выполнению возложенных на него обязательств согласно договору.

В случае невозможности осуществить диагностику, регулировку, профилактику и ремонт по месту постоянной эксплуатации техники, обслуживание осуществляется в сервисном центре Подрядчика. Доставка техники до сервисного центра Подрядчика осуществляется Подрядчиком своими силами и за свой счет.

Запасные части и расходные материалы не входят в стоимость ремонта, и приобретаются отдельно.

**4. Требования к наличию необходимых разрешений и документов.**

Для допуска на территорию предприятия (въезд-выезд автотранспортных средств, внос-вынос оборудования, инструмента, материалов, инвентаря, спецодежды, допуск работников Подрядчика, в т.ч. с возможностью обеспечения сотовой связью) Подрядчик заблаговременно направляет в адрес Заказчика официальное письмо для оформления Заказчиком допуска.

Количество и квалификация ремонтного персонала в течение всего времени выполнения ремонта должны обеспечивать выполнение ремонтных работ в установленные сроки и обеспечить качество выполнения работ.

**5. Требования к проектно-сметной документации, обосновывающей стоимость работ.**

Для обоснования стоимости работ, указанных в таблице № 1 раздела 2 Технического задания, необходимо предоставить сводный сметный расчет стоимости работ, актуальной на дату представления, раскрывающий порядок формирования стоимости и учитывающий все затраты Подрядчика, связанные с качественным и своевременным выполнением работ.

**6. Требования к материально-технической базе и квалификации персонала Подрядчика.**

Подрядчик должен иметь достаточную материально-техническую базу и квалифицированный персонал для выполнения ремонтных работ, и положительный опыт выполнения аналогичных договоров, подтвержденный отзывами и рекомендациями руководителей организаций.

**7. Требования по передаче Заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче работ.**

В процессе выполнения работ Подрядчик формирует и своевременно оформляет документацию

**8. Требования по сроку гарантий качества на результаты работ.**

Срок гарантии на выполненные работы должен составлять не менее 1 месяца с даты подписания актов о приемке выполненных работ