|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮДиректор филиала«Тюменский НПЗ» ООО «РИ-ИНВЕСТ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ф. Беляков«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

# **Техническое задание**

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс
(в т.ч. специальной копии Системы)

г. Тюмень

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Предмет поставки | Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс (в т.ч. специальной копии Системы) установленных у Заказчика. |
|  | Предприятие-заказчик | ООО «РИ-ИНВЕСТ» |
|  | Место поставки | 625047, Тюменская область, г.о. город Тюмень, г Тюмень, тер. автодороги тракт Старый Тобольский, км 6-ой, д. 20. |
|  | Срок оказания услуг | С 01 января 2025 года по 31 декабря 2025 года |
|  | Аналоги | Не предусмотрены |
|  | Марка, НТД (При отсутствии требуемые показатели качества) |  |
|  | Количество |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
|  | Оказание услуг по адаптации и опровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс (в т.ч. специальной копии Системы), включая: |  |  |
|  | СПС Консультант Юрист: Версия Проф Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СС КонсультантПлюс: Технические нормы Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СС Деловые бумаги Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СПС КонсультантПлюс: Тюменский Выпуск Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды Интранет-версия (ОД30) | мес. | 12 |
|  | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф ОВП | мес. | 12 |
|  | Поставка экземпляров Систем КонсультантПлюс: СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды Интранет-версия (ОД30) | шт. | 1 |

<\*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. |
|  | Тара | Отсутствует |
|  | Технические требования к оказываемым услугам | 9.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем (в т.ч. специальной копии Системы), установленных у Заказчика и перечисленных в п. 1 Технического задания, должно предусматривать:9.1.1. Адаптацию экземпляров Систем (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика);9.1.2. Сопровождение адаптированных экземпляров Систем, в т.ч.: • Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);• Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);• Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;• Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы; • Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами с возможностью получения специального сертификата об обучении;• Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных, либо в офисе Исполнителя;• Предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов. |
|  | Требования к качеству оказываемых услуг | * 1. Исполнитель обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:

- ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в т.ч. специальной копии Системы); - информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с: - составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс; - базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс. * 1. Участник закупки (Исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в т.ч. установленной на электронном устройстве заказчика специальной копии Системы КонсультантПлюс), дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше информационными ресурсами заказчика.
	2. Участник закупки (Исполнитель) обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в т.ч. специальной копии Системы) и с информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг. Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов Заказчика.
 |
|  | Дополнительные требования | Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:11.1 Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.* 1. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку.
	2. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).
	3. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
	4. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.
	5. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.
	6. Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.
	7. Ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).
	8. Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы:

- содержит дополнительную информацию о следующих документах;- упоминает следующий документ;- упоминается в следующем документе;- разъяснен следующим документом;- действие изменено следующим документом;- дан в редакции следующего документа;- изменен следующим документом;- дополнительную информацию смотрите в следующих документах.* 1. В Системе представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.
	2. Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.
	3. К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.
	4. Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.
	5. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.
	6. Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).
	7. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.
	8. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.
	9. Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе.
	10. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями.
	11. Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.
	12. Возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, фрагмента документа или списка документов в файл текстового формата или формата \*.pdf.
	13. Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах нормативно-правовых актов и консультационных материалах.
	14. Наличие словаря финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.
	15. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.
	16. Возможность изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.
	17. Наличие системы помощи.
 |
|  | Особые условия |  |

**Разработчик:**

Начальник ОСА УИТ Деулин М.П.

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник УИТ Петров М.В.