|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

# **Техническое задание**

г. Тюмень

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Предмет поставки | Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс(в т.ч. специальной копии Системы) установленных у Заказчика. |
|  | Предприятие-заказчик | ФИЛИАЛ ООО «РУСИНВЕСТ»-«ТНПЗ» |
|  | Место поставки | 625047, Тюменская область,г. Тюмень, 6-й км. Старого Тобольского тракта, 20 |
|  | Срок оказания услуг | С 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года |
|  | Аналоги | Не предусмотрены |
|  | Марка, НТД (При отсутствии требуемые показатели качества) |  |
|  | Количество |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **№** | **Наименование услуг** | ед.измер. | кол-во |
| 1. | Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс (в т.ч. специальной копии Системы), включая: | ОД\* | Усл.ед | 12 |
| 1.1. | СПС Консультант Юрист: Версия Проф (сет) | 50 | Усл.ед | 12 |
| 1.2. | СПС КонсультантПлюс: Тюменский Выпуск (сет) | 50 | Усл.ед | 12 |
| 1.3. | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение (сет) | 50 | Усл.ед | 12 |
| 1.4. | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы (сет) | 50 | Усл.ед | 12 |
| 1.5. | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов (сет) | 50 | Усл.ед | 12 |
| 1.6. | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (с/о) | 2 | Усл.ед | 12 |
| 1.7. | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов (с/о) | 2 | Усл.ед | 12 |
| 1.8. | СС КонсультантПлюс: Строительство (с/о) | 2 | Усл.ед | 12 |
| 1.9. | СС Деловые бумаги (сет) | 50 | Усл.ед | 12 |
| 1.10. | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф ОВП | 1 | Усл.ед | 12 |

*ОД\* (одновременных подключений) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе и комплекту Систем.**Усл.ед. - месяц оказания услуг по адаптации и сопровождению экземпляров систем КонсультантПлюс (в.т.ч специальной копии Системы)* |
|  | Тара |  |
|  | Технические требования к оказываемым услугам | 9.1. Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем (в т.ч. специальной копии Системы), установленных у Заказчика и перечисленных в п. 7 Технического задания, должно предусматривать:9.1.1. Адаптацию экземпляров Систем (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика);9.1.2. Сопровождение адаптированных экземпляров Систем, в т.ч.: • Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем); • Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка); • Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем; • Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы; • Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами с возможностью получения специального сертификата об обучении; • Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных, либо в офисе Исполнителя; • Предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс. |
|  | Требования к качеству оказываемых услуг | 10.1. Исполнитель обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:10.1.1. ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в т.ч. специальной копии Системы);10.1.2. информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с: • составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс; • базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс; • технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс. 10.2. Участник закупки (Исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в т.ч. установленной на электронном устройстве заказчика специальной копии Системы КонсультантПлюс), дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше информационными ресурсами заказчика. 10.3. Участник закупки (Исполнитель) обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в т.ч. специальной копии Системы) и с информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг. Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов Заказчика. |
|  | Дополнительные требования | Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:11.1. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.11.2. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.11.3. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.11.4. Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.11.5. Ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).11.6. В Системе представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.11.7. Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.11.8. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.11.9. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.11.10. Наличие системы помощи. |
|  | Особые условия |  |